

5月医療安全ニュース

2022年5月19日 あおもり協立病院 医療安全管理室

いつもインシデント入力して頂き有難うございます。

「5/20より

胃カメラ予約表の文言が変わります」

今回はお知らせになります。

先日、胃カメラ予約表の内容にお知らせ？クレーム？がありました。

- ・与薬時間のどのくらい前に来院すればよいのか？
- ・時間はどのくらいかかるのか？
- ・入院と外来の区切りが見にくい！といった内容です。

変更前

*** 外来患者様へ ***

当日、この予約票と診察カードを受付に出して下さい。

(受付は協立病院・クリニックのどちらでも構いません)

待合室の自動血圧計で血圧を測り、協立病院2階内視鏡室(16番窓口)までおいで下さい。

*** 入院患者様へ ***

- ・検査の状況により多少、検査の予定時間にずれが生じることもあります。病棟担当看護師の指示があるまで病室にてお待ち下さい。
- ・順番がきましたら病棟担当看護師の指示のもと2階内視鏡室(16番窓口)までおいで下さい。
- 以下の注意事項をお守りください。
 - ・検査前日の夜9時以降は、何も食べないで下さい。
 - ・検査当日は、朝食は食べないで下さい。
検査2時間前までは少量の水・お茶はかまいません。
 - ・内服は、飲まないでください。
 - ・入れ歯のある方は検査前に外していただきます。
 - ・当日、体調の悪い時は看護師にお話下さい。
 - ・検査でスコープを飲むために咽頭に麻酔をします。
(緑内障、心臓病、前立腺肥大のある方はあらかじめお知らせください)
 - ・咽頭の麻酔が消失したら、食べ物やお薬を飲む事が出来ます。

検査は消化管(食道・胃・十二指腸)の粘膜を観察し、潰瘍やガン、炎症等がないか調べる検査です。

粘膜に所見が見られた場合はその一部を採取し病理検査を提出することもあります。

検査の所要時間はおよそ5～8分です。

*来院できなくなりましたら、予約された外来まで早めにご連絡ください。

確かに現在の予約表は読みにくい部分もあるし、専門用語が記載されていて素人の方には分かりにくい部分もある。注意点もどこからかわからない。

よし、読みやすいものにしよう！

外来スタッフの協力で適正なものに修正致しました。

変更後

*** 外来患者様へ ***

当日、この予約票と診察カードを受付へ出して下さい。(協立病院・クリニックのどちらでも可)
待合室の自動血圧計で血圧を測り、協立病院2階内視鏡室(16番窓口)までおいで下さい。
11時以降で予約の方は、当日11時までに受付を済ませて内視鏡室(16番窓口)へおいで下さい。

*** 入院患者様へ ***

- ・検査の状況により多少、検査の予定時間にずれが生じることもあります。病棟担当看護師の指示があるまで病室にてお待ち下さい。
- ・病棟担当看護師の案内のもと2階内視鏡室(16番窓口)までおいで下さい。

●以下の注意事項をお守りください。

- ・検査前日の夜9時以降から検査終了までは何も食べないで下さい。
検査2時間前までは少量の水・お茶はかまいません。
- ・薬は飲まないで下さい。(医師の指示がある場合は服用してもかまいません)
- ・入れ歯の方は検査前に外していただきます。
- ・検査のためにのどに麻酔をします。
(麻酔で具合が悪くなったことのある方はお知らせ下さい)
- ・のどの麻酔の効果がきれたら、食べ物やお菓を飲む事が出来ます。

=====
検査は消化管(食道・胃・十二指腸)の粘膜を観察し、潰瘍やガン、炎症等がないか調べる検査です。
粘膜に所見が見られた場合は、その粘膜の一部を採取し病理検査をすることがあります。
検査の所要時間はおよそ10~15分です。
*当日遅れそうな場合には、お早めにご連絡ください。

PDFファイルなので見えにくい部分もありますが、
外来と入院の境目を改行しています。
注意点も、できるだけ分かりやすい言葉や所要時間を変更しています。

自分達では気が付くことのできない内容でしたので、
お知らせしてくださった方に感謝(^_^)!

*5/20からの運用になります。ご周知・ご理解の程宜しくお願い致します。

インシデント報告数が減少しています。皆様の報告が患者安全につながります!
ご協力の程宜しく願います。